

**SUPRA**

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**  
**МУЛЬТИВАРКА**

**MCS-4511**



- Объём кастрюли – 5 л
- Мощность 670 Вт
- Максимальный вес выпечки 900 г
- Антипригарное внутреннее покрытие кастрюли
- Программируемый таймер с ЖК дисплеем
- 8 режимов приготовления с индикацией
- Возможность выпекать кексы, готовить тушеные блюда, супы, каши и суши
- Возможность приготовления блюд на пару

## СОДЕРЖАНИЕ

Правила эксплуатации и техники безопасности.....
Устройство мультиварки.....
Панель управления.....
Перед первым использованием .....
Установка текущего времени.....
Процесс приготовления .....
Подготовка к приготовлению .....
Приготовление риса .....
Приготовление каши и супа .....
Приготовление пирога.....
Приготовление на пару .....
Приготовление коричневого риса.....
Подогрев холодного риса .....
Поддержание тепла .....
Установка таймера .....
Отключение электропитания .....
Чистка и уход.....
Возможные неисправности и способы их устранения.....
Технические характеристики .....

Пожалуйста, внимательно изучите настояще Руководство. Оно содержит важные указания по безопасности, эксплуатации мультиварки и по уходу за ней. Позаботьтесь о сохранности настоящего «Руководства по эксплуатации» и, если мультиварка перейдет к другому хозяину, передайте его вместе с прибором.

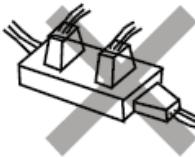
## МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Данный электроприбор предназначен только для бытового применения.

Запрещается использовать мультиварку вне помещений.

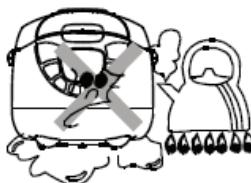
Перед подключением мультиварки проверьте, соответствует ли рабочее напряжение и мощность устройства (указана в данном руководстве и на корпусе мультиварки) напряжению в электросети и мощности электрической розетки.

Используйте для подключения розетку с заземляющим контактом. Плотно вставляйте вилку в розетку. Регулярно проверяйте чистоту вилки. В случае загрязнения – протирайте её чистой тряпкой.



Запрещается использовать для подключения удлинители, тройники и другие подобные переходники.

Розетка подключения должна находиться в непосредственной близости от мультиварки, чтобы в случае необходимости можно было немедленно её отключить.



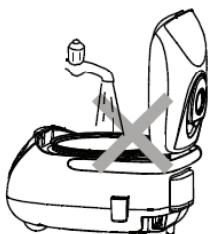
Размещайте прибор на ровной сухой и устойчивой поверхности вдали от источников тепла, вроде плиты, батареи отопления и т.п. Не ставьте на мультиварку какие-либо предметы. Со всех сторон к ней должен быть обеспечен доступ воздуха для вентиляции.



Не тяните за кабель питания, беритесь за вилку.

Не трогайте прибор или кабель питания мокрыми руками, когда прибор работает, а также при включении и отключении от электросети.

Следите, чтобы сетевой кабель не касался острых кромок и горячих поверхностей. Не натягивайте кабель питания, не перекручивайте и ни на что не наматывайте его.



Чтобы избежать поражения электрическим током и возгорания, не погружайте мультиварку, сетевой кабель и вилку в воду или другие жидкости.

Если прибор всё-таки упал в воду:

- не касайтесь корпуса мультиварки и воды;
- немедленно отсоедините сетевой кабель от электросети, только после этого можно достать прибор из воды;
- обратитесь в авторизованный сервисный центр для осмотра или ремонта мультиварки.

Запрещается использовать неисправный прибор, в том числе с поврежденными сечевыми кабелем или вилкой. Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать мультиварку. При возникновении неполадок обращайтесь в авторизованный сервисный центр.

Всегда отключайте устройство от электросети перед разборкой и чисткой или если вы ее не используете.

Запрещается мыть прибор под краном.



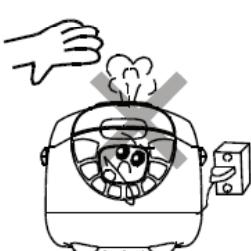
Не позволяйте детям использовать мультиварку без Вашего присмотра. Не разрешайте детям играть с ней и не оставляйте маленьких детей вблизи мультиварки без присмотра.

Данный прибор не предназначен для пользования людьми с ограниченными физическими, сенсорными или умственными возможностями, с недостатком знания или опыта, если за ними не присматривают лица, ответственные за их безопасность, или им не были даны подробные разъяснения по работе с прибором.

Перед каждым использованием мультиварки убедитесь, что нагревательный элемент, пружинный выключатель, внутренняя часть корпуса и наружная поверхность кастрюли чистые и сухие.

Запрещается включать прибор, если в него не установлена кастрюля.

Запрещается передвигать или поднимать мультиварку за ручку во время её работы.

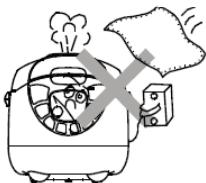


Не подносите близко лицо или руки к отверстиям для выхода пара на верхней крышке. Будьте аккуратны, чтобы не обжечься паром, когда открываете верхнюю крышку. Также имейте в виду, что во время работы мультиварки её внешняя поверхность может сильно нагреваться.

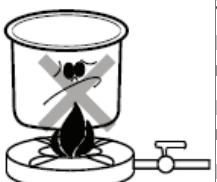
Не оставляйте мультиварку включенной без присмотра.

# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

---



Не закрывайте отверстия для выхода пара кухонным полотенцем и другими предметами, чтобы избежать перегрева, деформации и изменения цвета прибора.



Во время приготовления продуктов используйте только лопатку или суповую ложку, идущие в комплекте с прибором, чтобы уберечь антипригарную внутреннюю поверхность кастрюли от повреждений.

Берегите лицо и руки от пара, выходящего из клапана.

Запрещается ставить кастрюлю на открытый огонь.

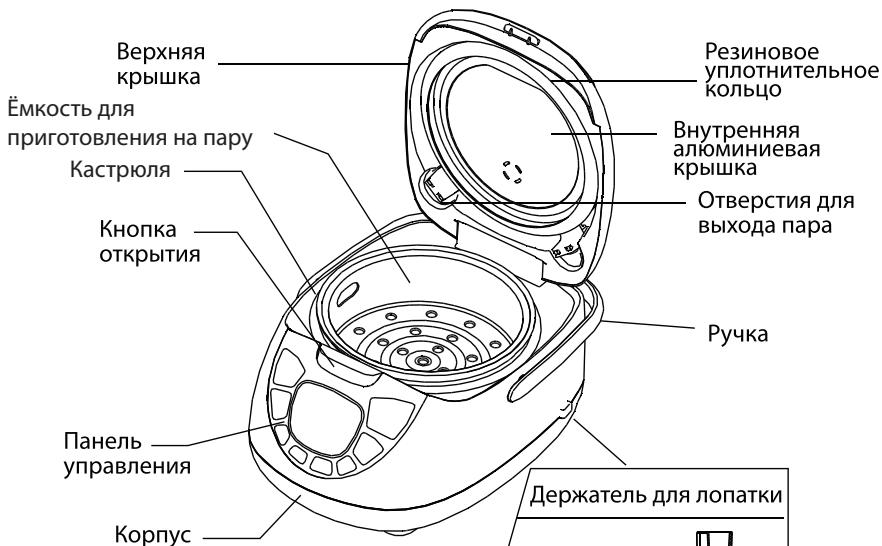
Не используйте с мультиваркой аксессуары или запчасти другого производителя.

Использование аксессуаров, не входящих в комплект мультиварки может привести к её поломке и потере гарантии на устройство.

Не используйте вместо кастрюли, входящей в комплект, другие ёмкости.

Если вы не используете мультиварку, отключите её от электросети.

## УСТРОЙСТВО ПРИБОРА



Держатель для лопатки

Канавка



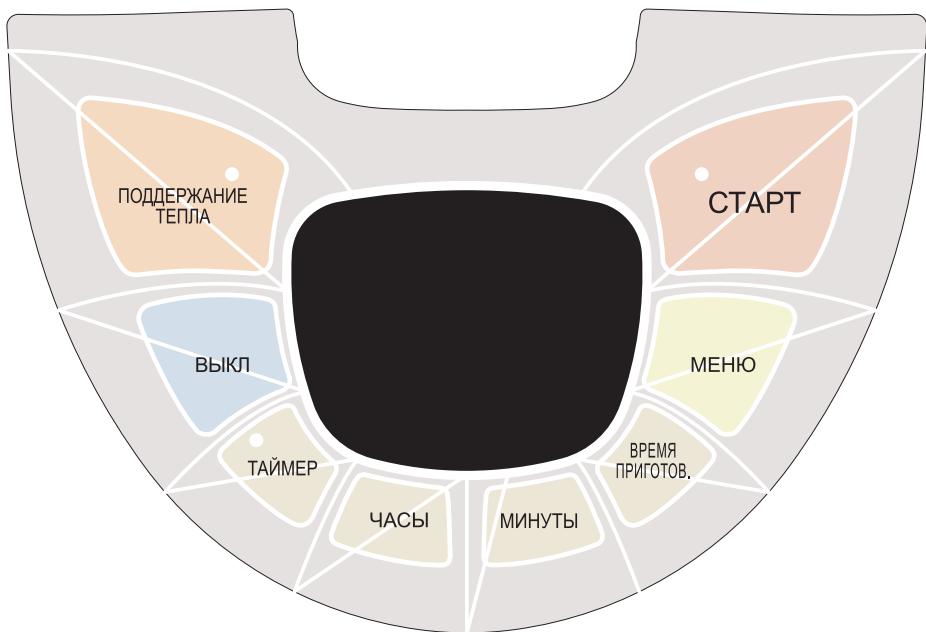
Держатель для лопатки

Чтобы установить или снять держатель для лопатки, следуйте иллюстрации.



Аксессуары: держатель для лопатки, мерная ложка, мерный стакан, лопатка, шнур питания.

## ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ



### ЖК экран

Подсоедините устройство к сети электропитания, и на дисплее отобразится текущее время и набор меню.

### Кнопка МЕНЮ

Кнопка МЕНЮ позволяет выбрать различные режимы приготовления.

Включите прибор в сеть (при этом индикатор работы начинает мигать) и последовательно нажимайте кнопку МЕНЮ, пока рядом с нужным вам меню не появится значок ▲/▼.

Обычный • Быстрый • Пирог • Каша



Подогрев • Коричневый • Пароварка • Суп

## Кнопка СТАРТ

После подключения мультиварки в сеть и выбора меню нажмите кнопку СТАРТ, чтобы устройство начало приготовление, при этом индикатор работы загорится постоянно.

## Кнопка ТАЙМЕР

С помощью этой кнопки вы можете установить время окончания приготовления.

Нажмите кнопку ТАЙМЕР, а затем установите нужное вам время, нажимая кнопки ЧАСЫ и МИНУТЫ.

Данная функция недоступна только для меню Коричневый.

## Кнопка ВРЕМЯ ПРИГОВЛЕНИЯ

С помощью этой кнопки вы можете установить время приготовления блюда от 1 до 4 часов.

Данная функция доступна только для меню Каша, Суп, Пароварка.

Нажмите кнопку ВРЕМЯ ПРИГОВЛЕНИЯ, и на экране отобразится время приготовления.

С помощью кнопок ЧАСЫ и МИНУТЫ установите нужное вам время: нажимайте кнопку ЧАСЫ, чтобы увеличить время на час: **1 -> 2 -> 3 -> 4**; нажимайте кнопку МИНУТЫ, чтобы увеличить время на минуту: **00 -> 01 -> 02 -> ... -> 59 -> 00**.

# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

---

## Кнопки ЧАСЫ и МИНУТЫ

Эти кнопки используются в следующих случаях:

### 1. Установка текущего времени

С помощью кнопок ЧАСЫ и МИНУТЫ, установите текущее время. Сначала нажмите любую из этих кнопок, пока цифры на экране не начнут мигать, что указывает на включение режима установки текущего времени. Затем установите точное значение текущего времени. Если в течение 5 секунд вы не нажимать кнопки, цифры часов/минут перестанут мигать и установленное время будет сохранено.

### 2. Установка времени окончания приготовления

Нажмите кнопку ТАЙМЕР, а затем с помощью кнопок ЧАСЫ и МИНУТЫ установите время окончания приготовления.

### 3. Установка времени приготовления

Нажмите кнопку ВРЕМЯ ПРИГОТОВЛЕНИЯ, а затем с помощью кнопок ЧАСЫ и МИНУТЫ установите время приготовления.

## Кнопка ПОДДЕРЖАНИЕ ТЕПЛА

В режиме ожидания, когда индикатор работы мигает, нажмите эту кнопку тогда по окончанию приготовления меню Каша, Суп, Коричневый, Пароварка, Подогрев, Обычный и Быстрый загорится индикатор поддержания тепла.

## Кнопка ВЫКЛ

Нажмите кнопку ВЫКЛ, чтобы выключить режим приготовления, подогрева и т.д. или отменить все сделанные установки.

## УСТАНОВКА ТЕКУЩЕГО ВРЕМЕНИ

Например, вам нужно установить текущее время: 9:40.

1. Нажмите на 1 секунду кнопку ЧАСЫ или МИНУТЫ, чтобы перейти к установке времени, при этом цифры часов/минут начнут мигать.
2. Последовательно нажимайте кнопку ЧАСЫ, увеличивая время на час: 0 -> 1 -> 2 -> ... -> 23 -> 0, чтобы на экране отобразилось «09».
3. Последовательно нажимайте кнопку МИНУТЫ, увеличивая время на минуту: 00 -> 01 -> 02 -> 03 -> ... -> 59 -> 00, чтобы на экране отобразилось «40».
4. Для подтверждения установленного времени нажмите кнопку СТАРТ или не нажмайте никакие кнопки в течение 5 секунд, и установленное значение времени будет сохранено автоматически. Для отмены изменений и возврата к предыдущему значению времени нажмите кнопку ВЫКЛ.

### Примечание:

Время можно установить только после подключения мультиварки к электрической сети.

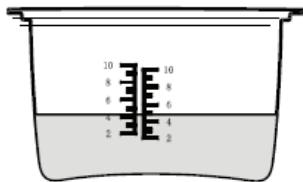
SUPRA

## ПРОЦЕСС ПРИГОТОВЛЕНИЯ

### Подготовка к приготовлению



Отмерьте необходимое количество риса или другого продукта с помощью мерного стакана. В одном мерном стакане содержится 180 мл (приблизительно 150 г риса). Промойте продукты в другой емкости, не используйте для этого кастрюлю мультиварки чтобы не повредить антипригарное покрытие или не деформировать ее.



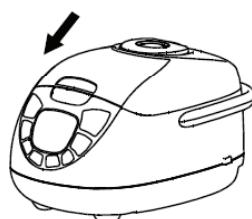
Переложите продукты в кастрюлю мультиварки. Добавьте воды в кастрюлю до отметки на внутренней стенке кастрюли в соответствии с тем, какое количество мерных стаканов риса вы желаете приготовить. Цифры (1-10) в левой половине шкалы (RICE) показывают уровень, до которого следует долить воду при различном числе мерных стаканов риса. Вы можете наливать воду до уровня, от-

личного от рекомендованного, в соответствии с вашими вкусами, но никогда не наливайте воду выше максимальной (MAX) отметки. Распределите рис по дну равномерно.



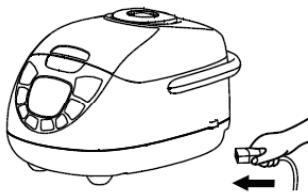
Вытрите насухо дно и стенки кастрюли, а затем поместите её внутрь мультиварки, осторожно поворачивая влево и вправо. Важно убедиться, что дно кастрюли плотно установлено на нагревательную поверхность.

**Внимание:** Между кастрюлей и нагревательной поверхностью не должно быть никаких предметов (крупинок риса и т.п.).

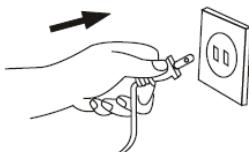


Установите алюминиевую крышку на место (если она снималась) и убедитесь, что она зафиксирована. Затем плотно до щелчка закройте верхнюю крышку прибора. Если верхняя крышка будет закрыта недостаточно плотно, это негативно скажется на результатах приготовления.

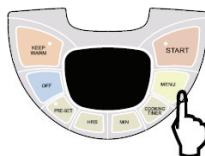
# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



Подсоедините один конец кабеля питания к разъёму мультиварки, а вилку воткните в электрическую розетку. На ЖК экране отобразится текущее время и выбор меню. Мультиварка будет находиться в режиме ожидания.



## Приготовление риса



1. Нажмите кнопку МЕНЮ, чтобы выбрать режим.

### Различия между меню **Обычный** и **Быстрый**

**Режим Обычный** подходит для приготовления различного количества риса. Рекомендуется готовить в этом режиме большое количество риса. По окончанию программы прибор перейдет в режим поддержания тепла.

**Режим Быстрый** подходит для быстрого приготовления. Рекомендуется готовить в этом режиме небольшое или среднее количество риса. По окончанию программы прибор перейдет в режим поддержания тепла. Также данное меню подходит для тушения или приготовления на пару.

## Примечание:

Время приготовления зависит от разных факторов. Если требуется самостоятельно остановить процесс приготовления, то по мере готовности нажмите кнопку ВЫКЛ.



2. Нажмите кнопку СТАРТ, чтобы перейти в режим приготовления. При этом загорится индикатор работы прибора, а на экране отобразится текущее время.
3. По окончанию приготовления мультиварка перейдет в режим поддержания тепла. Чтобы рис не образовывал комков, не оставляйте рис в режиме поддержания тепла более 30 минут.
4. Чтобы завершить работу прибора, нажмите кнопку ВЫКЛ и отсоедините шнур питания от розетки.

## Приготовление каши и супа

1. Подготовьте необходимые продукты (см. подраздел «Подготовка к приготовлению»). Налейте воды в кастрюлю мультиварки до нужной отметки.
  2. Подсоедините прибор в сеть, нажмите кнопку МЕНЮ и выберите меню Каша или Суп.
  3. По окончанию приготовления каши или супа нажмите кнопку ВЫКЛ.
- Вы можете установить время приготовления каши или супа в диапазоне от 30 минут до 4 часов. Рассмотрим пример приготовления рисовой каши в течение 4 часов.
- 1) Положите промытый рис в кастрюлю мультиварки.
  - 2) Налейте воды до нужной отметки.
  - 3) Последовательно нажмайте кнопку МЕНЮ, чтобы выбрать меню Каша.
  - 4) Нажмите кнопку ВРЕМЯ ПРИГОТОВЛЕНИЯ, на экране появится время: «1:00». Три раза нажмите кнопку ЧАСЫ, чтобы увеличить время на три часа, на экране время изменится на «4:00».
  - 5) Нажмите кнопку СТАРТ, загорится индикатор работы прибора. Чтобы узнать, сколько времени осталось до окончания программы, нажмите кнопку ВРЕМЯ ПРИГОТОВЛЕНИЯ. Через несколько секунд экран прибор снова будет показывать текущее время.
  - 6) По окончанию приготовления нажмите кнопку ВЫКЛ и отсоедините шнур питания от розетки. Перемешайте готовую кашу лопаткой.

## Приготовление пирога

**Продукты (рецепт 1):** мука – 250 г, яйцо – 2 шт., вода – 100 г, сахар – 50 г, сливочное масло – около 5 г.

**продукты (рецепт 2):** мука – 500 г, яйцо – 4 шт., вода – 200 г, сахар – 100 г, сливочное масло – около 10 г.

### Примечания:

1. Соблюдайте указанную пропорцию.
  2. Не кладите муки больше 500 г.
  3. Не кладите слишком много сахара, иначе нижняя часть пирога будет слишком темной.
1. Взбейте яйца в отдельной емкости, добавьте сахар и размешайте его со взбитыми яйцами.
  2. Добавьте в емкость воду (3/4 от необходимого количества) и размешивайте получившуюся смесь, пока сахар не растворится, при этом доливайте оставшуюся воду (1/4 от необходимого количества).
  3. Добавьте туда же муку. Равномерно перемешайте ее с яйцами, водой и сахаром. Добавьте немного растопленного сливочного масла.

# **РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

---

4. Смажьте дно кастрюли мультиварки сливочным маслом, затем залейте подготовленную смесь.
5. Установите кастрюлю в мультиварку.
6. Подсоедините прибор в сеть, нажмите кнопку МЕНЮ и выберите меню Пирог.
7. Нажмите кнопку СТАРТ, загорится индикатор работы прибора. Мультиварка перейдет в режим приготовления пирога, а на экране будет отображаться текущее время.
8. По окончанию программы прибор перейдет в режим поддержания тепла. Выполнение программы занимает около часа.

## **Приготовление коричневого риса**

1. Подготовьте необходимые продукты (см. подраздел «Подготовка к приготовлению»).
2. Подсоедините прибор в сеть, нажмите кнопку МЕНЮ и выберите меню Коричневый.
3. Нажмите кнопку СТАРТ, загорится индикатор работы прибора. Мультиварка перейдет в режим приготовления коричневого риса.
4. Когда раздастся звуковой сигнал, добавьте в кастрюлю и закройте верхнюю крышку.
5. По окончанию программы прибор перейдет в режим поддержания тепла, при этом загорится индикатор поддержания тепла.

## **Примечание:**

*Данное меню подходит для приготовления небольшого и среднего количества риса: менее 5 мерных стаканов.*

## **Подогрев холодного риса**

1. Положите холодный рис в кастрюлю и перемешайте.
2. Подсоедините прибор в сеть, нажмите кнопку МЕНЮ и выберите меню Подогрев.
3. Нажмите кнопку СТАРТ, загорится индикатор работы прибора. Мультиварка перейдет в режим подогрева.
4. По окончанию программы прибор перейдет в режим поддержания тепла.

## **Примечания:**

- 1. Перед началом подогрева долейте во внутренний резервуар воды, чтобы рис получился менее сухим.*
- 2. Убедитесь, что рис хорошо перемешан. Если рис образовал комки, он может подгореть или спечься.*
- 3. По окончанию подогрева перемешайте рис, чтобы он не склеился.*

4. Если вы будете несколько раз подряд использовать меню Подогрев, рис может подгореть или склеиться. Если вы подогреваете большое количество риса, он подогреется в меньшей степени. Максимальное количество риса для подогрева не должно превышать отметку «5» уровня воды.

## Поддержание тепла

1. Подготовьте продукты (см. подраздел «Подготовка к приготовлению»).
2. Подсоедините прибор в сеть, нажмите кнопку ПОДДЕРЖАНИЕ ТЕПЛА, загорится индикатор поддержания тепла, прибор перейдет в режим поддержания тепла. Мультиварка может поддерживать продукты в тепле до 24 часов, при большем времени результаты будут неудовлетворительными.
3. Чтобы избежать образования комков, периодически помешивайте продукты.
4. Для выключения прибора нажмите кнопку ВЫКЛ и отсоедините его от сети.

## Установка таймера

Функция таймера недоступна только для меню Коричневый.

Рассмотрим следующий пример. Вы хотите, чтобы приготовление завершилось в 11.30.

1. Выполните подготовку к приготовлению.
2. Включите прибор в сеть, нажмите кнопку МЕНЮ, чтобы выбрать меню приготовления. Выберите нужный режим.
3. Нажмите кнопку ТАЙМЕР, и на экране отобразится время окончания приготовления.
4. Установите время «11.30», нажимая кнопки ЧАСЫ и МИНУТЫ.
5. Нажмите кнопку СТАРТ, при этом загорится индикатор таймера, а индикатор работы прибора будет мигать. На экране будет отображаться текущее время. После начала процесса приготовления индикатор таймера погаснет, а индикатор работы загорится. Нажмите и удерживайте кнопку ТАЙМЕР во время приготовления, и на дисплее отобразится время окончания приготовления. Через несколько секунд на экране снова будет отображаться текущее время.

## Отключение электропитания

Если сетевое электропитание было отключено менее чем на 2 часа, то при включении электропитания мультиварка возобновит свою работу: процесс приготовления или поддержание тепла, установленное время таймера будет сохранено. Если электропитание было отключено более чем на 2 часа, то потребуется выполнить установки заново.

# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## Примечания:

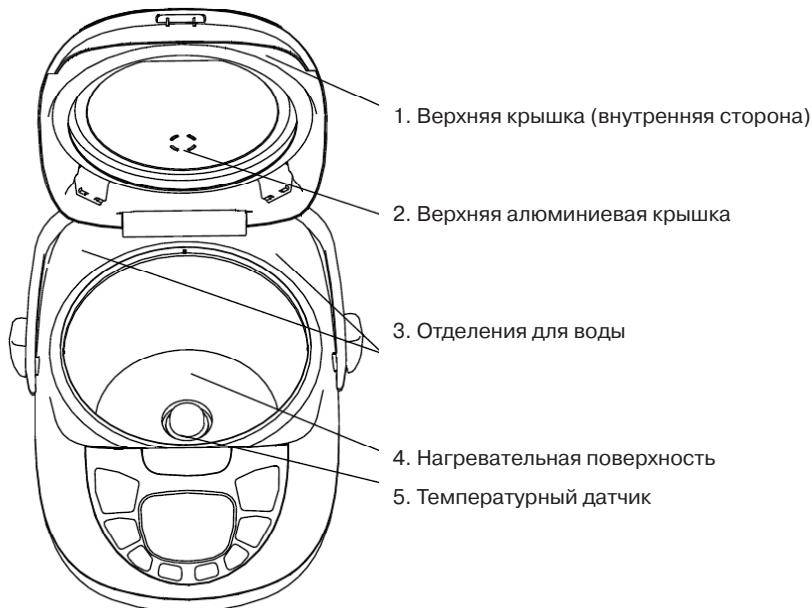
При отключении электропитания, результаты приготовления ухудшаются.

При длительном отключении электропитания, потребуется заново устанавливать время.

## ЧИСТКА И УХОД

Перед чисткой всегда отключайте прибор от сети.

После приготовления следует провести чистку прибора мягким моющим средством, иначе прибор будет издавать запах.

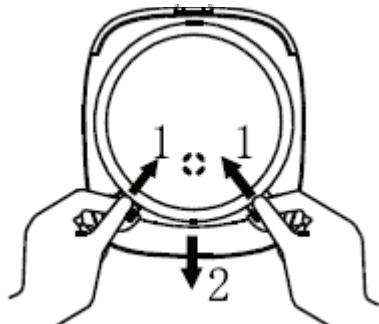


SUPRA

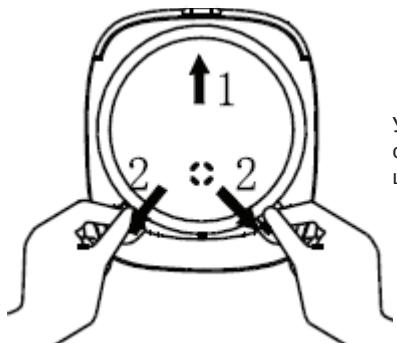
## Корпус прибора и верхняя крышка

Чистите корпус прибора и верхнюю крышку чистой влажной тканью.

## Внутренняя алюминиевая крышка



Нажмите на крепления по стрелкам «1», а затем снимите алюминиевую крышку, сдвинув её по стрелке «2». После этого проведите чистку крышки.



Установите алюминиевую крышку в крепление по стрелке «1», а затем нажмите на нее по стрелкам «2» до щелчка, чтобы зафиксировать.

## Отделения для воды

Иногда в них может скапливаться вода. Вытрите ее тканью.

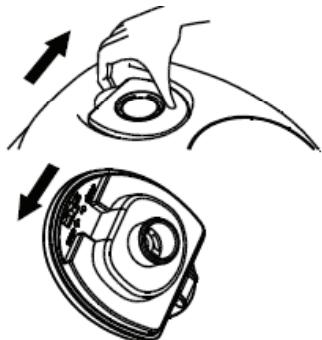
## Нагревательная поверхность

Иногда к нагревательной поверхности могут прилипнуть крупинки риса и другие частицы, что негативно сказывается на приготовлении. В случае сильного загрязнения почистите нагревательную поверхность мелкой наждачной бумагой (например, №600) и мягкой сухой тканью.

# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## Паровой клапан

Для чистки парового клапана выполните следующие действия:



1. Снимите паровой клапан с верхней крышки.
2. Переведите задвижку крепления парового клапана в положение по стрелке «open» так, чтобы открыть паровой клапан по направлению вверх. Паровой затвор при открытии клапана находится сверху.
3. Извлеките уплотнительное кольцо из парового затвора и почистите его. При этом кольцо запрещается скручивать или вытягивать.

Для сборки парового клапана и установки его на верхнюю крышку выполните следующие действия:



1. Установите уплотнительное кольцо в канавку на паровом затворе и выровняйте его. Установите паровой затвор на крышку парового клапана.
2. Опустите крышку парового клапана на его основание и переведите задвижку крепления по стрелке «close», так чтобы крепление закрылось. При этом вы должны услышать щелчок.
3. Правильно установите паровой клапан в отверстие на верхней крышке прибора.

## Кастрюля

Чтобы избежать повреждения внутренней антипригарной поверхности кастрюли для добавления и перемешивания продуктов используйте только лопатку и мерную ложку, идущую в комплекте с мультиваркой.

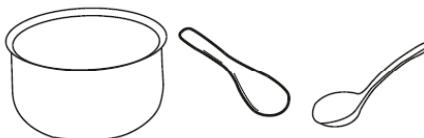
Для чистки кастрюли, извлеките её, промойте чистой водой с использованием средства для мытья посуды, а затем вытрите насухо мягкой тканью.

## Примечания:

*В результате длительной эксплуатации кастрюли в некоторых местах внутреннее покрытие может отслаиваться. Это не представляет угрозы для вашего здоровья и совершенно безопасно.*

*Не используйте металлические щетки, абразивные средства, уксус, острые предметы для очистки корпуса и кастрюли чтобы не повредить их поверхность. Рекомендуется использовать только мягкие моющие средства.*

## Аксессуары



Промойте аксессуары чистой водой с использованием средства для мытья посуды, а затем вытрите насухо мягкой тканью.

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Причина	Способ устранения
Нагревательная поверхность не нагревается, индикатор не загорается.	1. На схему мультиварки не подается питание. 2. Сбой в работе схемы. 3. Вышел из кабель питания.	1. Проверьте сетевую розетку, кабель питания и вилку. 2. Обратитесь в сервисный центр.
Не загорается индикатор (нагревательная поверхность нагревается).	Сбой в работе схемы мультиварки.	Обратитесь в сервисный центр.
Нагревательная поверхность не нагревается (индикатор горит).	1. Сбой в работе датчика температуры. 2. Сгорели компоненты нагревательной поверхности. 3. Сбой в работе схемы мультиварки.	Обратитесь в сервисный центр.
Рис плохо приготовлен или время приготовления слишком большое.	1. Недостаточное время для поддержания тепла. 2. Деформирована нагревательная поверхность. 3. Кастрюля мультиварки наклонена в одну сторону. 4. Между нагревательной поверхностью и внутренним резервуаром попали посторонние предметы. 5. Сильно загрязнено внешняя поверхность дна кастрюли. 6. Сбой в работе схемы мультиварки. 7. Сбои в работе датчика температуры.	1. Установите время поддержания тепла правильно. 2. Хорошо почистите поверхность наждачной бумагой. 3. Установите кастрюлю в мультиварке аккуратно и ровно. 4. Протрите дно кастрюли снаружи наждачной бумагой №600. Обратитесь в сервисный центр за заменой кастрюли. 6,7. Обратитесь в сервисный центр.
Рис подгорает, прибор не переходит автоматически в режим поддержания тепла.	1. Сбой в работе схемы мультиварки. 2. Сбои в работе датчика температуры.	Обратитесь в сервисный центр.

SUPRA

## РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Каша получается слишком жидкой.	1. Сбой в работе схемы мультиварки 2. Датчик температуры верхней крышки вышел из строя. 3. В паровой клапан попал посторонний предмет. 4. Вода превышает максимальную отметку, либо слишком много воды добавляется во время приготовления. 5. Не закрыта верхняя крышка. 6. Ошибка в выборе меню.	1. Обратитесь в сервисный центр. 2. Проведите чистку парового клапана. 3. Наливайте воду не выше максимальной отметки. 4. Закройте верхнюю крышку. 5. Убедитесь, что правильно выбираете меню.
При приготовлении риса или каши фаза закипания слишком долго не наступает.	1. Сбой в работе схемы мультиварки. 2. датчик температуры верхней крышки вышел из строя.	Обратитесь в сервисный центр.

**Примечание:**

*Не пытайтесь самостоятельно ремонтировать мультиварку. Обращайтесь в авторизованные сервисные центры.*

# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

---

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напряжение питания: 220-240 В ~ 50/60 Гц

Мощность: 670 Вт

Управление: микрокомпьютер

Объем кастрюли: 5 л

Вес: 3,9 кг

Габаритные размеры: 370 x 245 x 265 мм

Товар сертифицирован в соответствии с законом «О защите прав потребителей».



**Гарантийный срок:** 1 год

**Срок службы изделия:** 3 года

Производитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию, дизайн и комплектацию прибора без дополнительного уведомления об этих изменениях.

Адреса авторизованных сервисных центров приведены на сайте: [www.supra.ru](http://www.supra.ru)

**Единая справочная служба:** 8-800-100-3331,

e-mail: [service@deltael.ru](mailto:service@deltael.ru)

**Производитель:** СУПРА ТЕХНОЛОДЖИС ЛИМИТЕД

16/F., Винсом Хаус, 73 Винчхэм Стрит, Централ, Гонконг (HK), Китай.

## Список сервисных центров

Город	Название СЦ	Телефон (приемка)	Адрес
Абакан	Экран	(3902) 23-39-27	Пр-т Дружбы Народов, д. 29
Алматы	Технодом-Сервис	(3272) 588-544	ул. Утеген Батыра 73 "Б"
Ангарск	Эксперт	(3951) 61-49-45	278 квартал, д. 2.
Арзамас	Техносервис	(83147) 307-40	ул. Кольцова д.4
Армавир	Форет	(86137) 3-36-96	ул. Халтурина д.107
Архангельск	Ремонт Телерадиоаппарату	(8182) 20-80-31, 24-82-23.	пр.Троицкий, 128.
Астрахань	Тринитон	(8512) 35-19-09	ул. Моздокская, д. 25
Астрахань	Хайтек-Сервис	(8512) 631-776, 632-066	ул. Н.Островского 148а оф.202
Барнаул	Максимум	(3852) 33-66-08	ул. Смирнова, д. 73А
Барнаул	ООО "Диод"	(3852) 63-94-02	ул. Пролетарская, д. 113
Барнаул	Рембыттехника	(3852) 77-23-23, 35-77-44	пр. Калинина, 24-А
Брянск	Кремний-Маркетинг	(4832) 41-71-44	ул. Красноармейская, д.103
Валуйки	Мастер	(47236)-54584	ул. Новая, д.12/1
Великий Новгород	"ООО ТКТ"	(8162) 61-12-00	ул. Кочетова, дом 23-А
Владивосток	ВЛ-Сервис	(4232) 459-443, 459-465	ул. Карбышева, д. 4
Владимир	"Мастер Сервис"	(4922) 33-10-79	ул.Тракторная д.8
Владимир	Алькор	(4922) 34-86-60	ул. Чайковского, д. 40 А
Волгоград	Телерадиосервис	(8442) 70-64-45	ул. Таращанев, 55-37/4
Волгоград	Гарант	(86392) 2-74-14	ул. Морская, д. 25
Воронеж	ВЭП-Сервис	(4732) 78-50-54	пр-т Труда, д. 39
Воронеж	ИП Клецова	(4732) 266-327; 772-772	пер.Серафимовича, д.32а; ул. Куолкина, д.29
Димитровград	"ЭлКом Сервис"	(84235) 2-86-59	ул. Октябрьская, д.63
Екатеринбург	БИГ	(343) 213-95-16	ул.Фронтовых бригад, д.15, стр.9, оф.1
Екатеринбург	Сонико	(343) 269-19-48, 269-29-48	ул. Степана Разина, дом 109, офис 100.
Екатеринбург	Экран	(343) 242-13-94	Красноуральская д. 25 (ТТЦ)
Иваново	ТР-Сервис	(4932) 30-06-05, 41-09-61	ул.Пролетарская, д.44А,
Ижевск	ДС-Центр	(3412)43-16-62	ул.Карла Маркса, д.393
Ижевск	РИТ-Сервис	(3412) 430-752, 44-44-98, 43-07-52	ул. Максима Горького, д. 162
Иркутск	ЕвроСервис	(3952) 51-15-24	ул. Лермонтова, д. 281
Йошкар-Ола	ИП Колесников А.Ю.	(8362) 63-02-25	ул.Советская, д.150 (вход со двора)
Казань	Гарант-Сервис	(843) 518-09-99, 518-12-44	ул. Декабристов, д.113
Казань	ООО "12 Вольт"	(843) 277-40-04/20	ул. Островского, д. 86
Калининград	Вера	(4012) 35-85-05	ул.Гагарина 41-45
Калуга	Калуга	(4842) 57-13-82	ул. Ленина, д. 96 а
Каменск-Уральский	Техноцентр-Сервис	(3439) 34-74-39	ул. Исетская, д.336
Кемерово	ООО "Балатон"	(3842) 54-19-01	ул. Гагарина, д. 150
Киров	"ТВКОМ"	(8332) 54-69-56	Октябрьский пр-кт, д. 116А
Киров	Интеррадиоприбор-Вятка	(8332) 36-36-66	ул. Большева, д. 11
Киров	Экран-Сервис	(8332) 54-21-56	ул. Некрасова д. 42
Кострома	АНТЭК	(4942) 22-05-12, 22-03-82	ул. Станкостроительная д.5 Б
Котлас	ИП Лопатин С.Л.	(81837) 26-314	пр-т Мира д. 21
Краснодар	"Мастер Маджестик"	(861) 268-55-81	ул. Кубанонабережная, д. 2
Краснодар	И.П. Новоженцев	(861) 224-93-48	Ростовское шоссе 22/4
Краснодар	ИП Ульянов В.А.	(861) 234-40-73	ул.Сормовская д.12
Краснодар	Фотон	(8612) 21-21-60	ул.Северная д. 94
Красноярск	КрасАлСервис	(3912) 77-29-81, 78-25-07	пер.Светлогорский, д.2
Красноярск	Синатра	(3912) 584-999	ул. Металлургов, д. 2в, строение 33
Курск	Первая Сервисная Компания	(4712) 51-45-75	ул. Садовая, д. 5
Липецк	ООО "Фолиум"	(4742) 34-07-13	ул. Космонавтов, д.8
Махачкала	Центр Сервис	(8722) 67-64-88	ул. Нурадилова 52
Москва	ДЕЛТА-Сервис	(499) 739-39-90	Ул. Лобачевского 94
Набережные Челны	ТриО	(8552) 36-50-20, 36-45-90	ул.40 лет Победы д.67А, к-с 52/11А
Нижний Новгород	ИП Серебряков Д.Е.	(8312)40-91-92	пл.Комсомольская, д. 2/1
Нижний Новгород	Электроника	(831) 436-75-04, 436-63-71	ул. Максима Горького, д. 250

Новокузнецк	"Сибинтех ТК"	(3843) 33-07-35	ул.Бугарева, д.19
Новокузнецк	МСВ	(3843) 45-44-47, 46-94-00	пр. Кузнецкстроевский 44-40
Новомосковск	Ультра	(48762) 6-95-20	ул. Садовского, д. 36
Новосибирск	РАШ	(383) 201-05-31	Красный проспект, д. 56
Новосибирск	Сибирский Сервис	(383) 355-55-60, 292-47-12	ул. Котовского, д. 10/1
Омск	Домотехника-сервис	(3812) 36-74-01 г.Ишим (34551) 7-46-31	ул. Лермонтова -194 ; г.Ишим, ул.Карасульская д.183
Орёл	Феникс Электроникс	(4862) 40-86-81, 40-86-82	ул. 8 Марта, д. 25
Оренбург	ООО "ТИКО-сервис"	(3532) 77-67-64	ул. Комсомольская д.16
Оренбург	Эль-Сервис	(3532) 99-48-87 сарый тел.332-688	460065 ул. Пролетарская, д. 208
Орск	Аста-Сервис	(3537) 213-666	ул. Краматорская, д. 50
Пенза	ИП Жиганов	(8412) 564-507	ул. Советская 2
Пенза	Телесервис	(8412) 64-04-45, 49-24-25	ул. Мирская, д. 17
Пермь	РТВ-Сервис	(342) 220-08-48	ул. Мира, д.55
Пермь	Сатурн-Р	(342) 290-500, 290-512	ул. Карлинского, д. 27
Петриворск	ИП Сериков	(8793) 36-59-86	Ул. Совхозная, д. 85, территория р-к "Бетта"
Ростов-на-Дону	Галактика	(863) 236-12-69	ул. Мадоны, д. 60
Ростов-на-Дону	ООО "Поиск-Сервис"	(863) 255-20-17/18/19	ул. 50 лет Ростсельмаша, д.1
Ростов-на-Дону	Теле Дон Сервис	(863) 247-14-41	ул. Черепахина, д. 228
Рязань	Техсервис	(4912) 21-02-19	ул. Новая д. 51-Г
Рязань	Турист	(4912) 76-01-56, 75-27-07, 75-75-13, 92-14-44	ул. Чкалова, д. 38
Самара	Орбита-Сервис	(846) 262-62-62	ул. Мориса Тореза, д. 137
Самара	Экспресс-Сервис	(846) 228-72-18	ул. XXII Партизъезда, д. 52
Санкт-Петербург	Аманит	(812) 766-14-38, 703-55-24	ул.Мгинская, д.7; Лиговский пр., д.173.(CAR)
Санкт-Петербург	ООО"Партия-Сервис-Балтик"	(812) 374-21-16 (17)	ул. Варшавская, д. 51, кор. 1
Саратов	Архипелаг-Сервис	(8452) 27-22-68, 52-37-74	ул. Московская, д.134/146
Саратов	ЭЛ-Сервис	(8452) 48-61-62	Волочаевский проезд, д. 3
Ставрополь	Вектор ЮГ	(8652) 260-810	ул. Коста Хетагурова д. 9
Ставрополь	Дельта-трейд	(8652) 94-33-00	Шпаковский р-н, с.Татарка ул.Ленина 1/2 индекс 356230
Ставрополь	ИП Плотников	(8652) 55-17-48	ул. Пирогова д.37 офис 11
Ставрополь	Техно-Сервис	(8652) 39-55-30	пр-т Кулакова, д. 24
Сызрань	Квант	(8464) 99-00-59	Ульяновское шоссе, д. 5.
Таганрог	"ТРЦ-Вера"	(8634) 65-10-58	ул. Дзержинского, д. 193
Тамбов	Вега	(4752) 73-94-01	ул. Киквидзе, д. 69
Тверь	Виват сервис	(4822) 42-70-95	Б-р Ногина, д. 7
Тверь	Электроникс	(4822) 35-35-30	ул. Циммервальдская, д. 24
Тольятти	Жигули-Гарант	(8482) 20-32-42	ул.Кулибина, д.6а, оф.15
Тольятти	Фокус	(8482) 40-17-28, 33-86-17, 51-55-44	ул. Карла Маркса 53; ул Свердлова 13/16; ул. Джеркинского 68а.
Тула	ИП Крылов И.Ю.	(4872) 355-399.	ул.Н.Руднева д.28
Тюмень	Пульсар	(3452) 20-82-65; 28-08-56; 24-55-80	ул.Республики,д.169, ул. Первомайская, д.6
Улан-Удэ	Славия-Тех	(3012) 41-50-43; 23-54-42	ул. Геологическая, д. 17
Улан-Удэ	ЮФФА	нет	ул.Жердева, д.138
Ульяновск	ИП Карпова Т.П.	(8422) 74-00-34	пр-кт Созицателей, д. 35, " Автотеатр"
Ульяновск	Мастер Про	(8422) 36-55-81	ул. Автозаводская д. 36
Уфа	БашТелеRadioСервис	(347) 252-46-97, 252-13-57	пр. Салавата Юлаева, 59; пр. Октября, 25; ул. Гафури, 4;
Уфа	Форте ВД	(347) 255-90-99	ул. Степана Кувыкина д.18
Хабаровск	Контур	(4212) 75-21-37 (136)	ул. Ким Ю Чена, д. 43
Чебоксары	ВТИ-Сервис Северо-Запад	(8352) 41-03-73, 41-03-55	пр-т М.Горького 32/25
Челябинск	Найф	(351) 2-608-778	ул. Татьяничевой, д. 13
Челябинск	ЭЛЕКТРО-Н	(351) 264-00-84, 741-01-51	ул. Победы, д. 302
Чита	Архимед	(3022) 36-47-01	г.Чита, ул. Анохина, д. 10
Чита	Славянский-Электроник	(3022) 32-55-22	ул. Ингидинская, д. 35
Шарыпово	Анкор-Мастер	(39153) 2-68-31	2 микрорайон, д. 1, офис 136
Якутск	ИП Волков	(4112) 335-157	ул.Октябрьская, д.1/1 т.335157
Ярославль	ВИРТ	(4852) 58-22-11, 58-12-74	ул. Свободы, д. 91