

oursson



bon appétit

Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном

LUMIÉ

collection



Миксер HM3063



Поздравляем с приобретением нового миксера!

СОДЕРЖАНИЕ

6 Глава 1: Введение

- 6** Инструкция по безопасности
- 8** Рекомендации
- 9** Подготовка миксера к работе
- 10** Комплектация

11 Глава 2: Эксплуатация

- 11** Последовательность действий
- 12** Использование насадки-измельчителя
- 13** Чистка и уход
- 13** Кулинарные советы

14 Глава 3: Прочее

- 14** Технические характеристики
- 15** Сервисное обслуживание

ВВЕДЕНИЕ

ИНСТРУКЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ



Символ опасности

Напоминание пользователю о высоком напряжении.

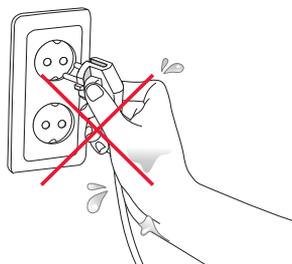
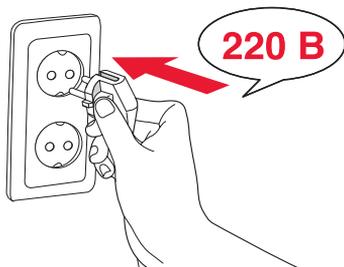


Символ предупреждения

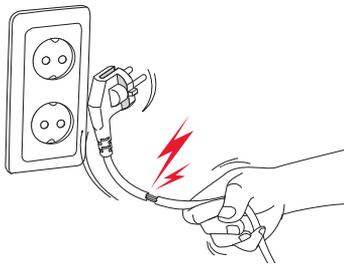
Напоминание пользователю о необходимости проведения всех действий в соответствии с инструкцией.

При использовании электрических приборов следует соблюдать следующие меры предосторожности:

- Используйте прибор согласно данному руководству по эксплуатации.
- Устанавливайте прибор на устойчивую поверхность.
- Используйте только приспособления, входящие в комплект устройства.
- Чтобы предотвратить риск пожара или удара током, избегайте попадания в устройство воды и эксплуатации устройства в условиях высокой влажности. Если по каким-то причинам вода попала внутрь устройства, обратитесь в уполномоченный сервисный центр (УСЦ) OURSSON AG.
- Для электропитания прибора используйте электросеть с надлежащими характеристиками.
- Не используйте прибор в помещениях, где в воздухе могут содержаться пары легко воспламеняющихся веществ.
- Никогда самостоятельно не вскрывайте устройство – это может стать причиной поражения электрическим током, привести к выходу устройства из строя и аннулирует гарантийные обязательства производителя. Для ремонта и технического обслуживания обращайтесь только в сервисные центры, уполномоченные для ремонта изделий торговой марки OURSSON.
- При перемещении устройства из прохладного помещения в теплое и наоборот распакуйте его перед началом эксплуатации и подождите 1-2 часа, не включая.
- В целях предотвращения поражения электротоком не допускайте погружения проводов или всего изделия в воду.



- Для подключения устройства к сети электропитания используйте только розетки, оснащенные контактом заземления.
- Не устанавливайте на устройство посторонние предметы.
- Сетевой шнур специально сделан относительно коротким во избежание риска получения травмы.
- Не допускайте свисания шнура через острый край стола или его касания нагретых поверхностей.
- Не подключайте данный прибор к сети, перегруженной другими электроприборами: это может привести к тому, что прибор не будет функционировать должным образом.
- Не устанавливайте изделие вблизи газовых и электрических плит, а также духовок.
- Не используйте прибор при поврежденном шнуре питания, а также в случаях, если нарушена нормальная работа изделия, если оно падало или было повреждено каким-либо другим образом.
- При отключении изделия от сети держитесь только за вилку, не тяните за провод – это может привести к повреждению провода или розетки и вызвать короткое замыкание.
- По окончании использования не забывайте отключать изделие от сети.
- Оберегайте устройство от ударов, падений, вибраций и иных механических воздействий.
- Обязательно отключайте устройство от сети перед началом мойки или протирки влажной тканью.
- Не используйте изделие вне помещений.
- Этот прибор не предназначен для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями, или нехваткой опыта и знаний. Они могут пользоваться прибором только под наблюдением человека, ответственного за их безопасность, или после инструктажа по безопасному использованию прибора. Не позволяйте детям играть с изделием.
- Используйте изделие по прямому назначению.
- Настоящее изделие предназначено только для использования в быту.
- Если шнур питания поврежден, он должен быть заменен специалистом из уполномоченного сервисного центра (УСЦ) OURSSON AG во избежание опасности.
- Используйте только приспособления, которые входят в комплектацию прибора.
- Не используйте при чистке прибора абразивные материалы и органические очистители (спирт, бензин и т.д.).



- Для чистки корпуса прибора допускается использование небольшого количества нейтрального моющего средства.
- Во время работы прибора не касайтесь

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

РЕКОМЕНДАЦИИ

- вращающихся насадок руками или другими предметами.
- Будьте особенно осторожны при перемешивании горячих жидкостей. Горячие брызги могут стать причиной ожога.
 - Никогда не пытайтесь извлечь насадки из работающего прибора.
 - Не оставляйте без присмотра работающий миксер.
 - Использование насадок, не входящих в комплект прибора, может привести к травмам, возгоранию или поражению электрическим током.
 - Перед мытьем насадок их необходимо извлечь из миксера.
 - Перед подключением прибора к сети электропитания убедитесь, что переключатель скоростей находится в положении "0". Чтобы обесточить прибор, установите переключатель скоростей в положение "0", выньте вилку из розетки.
 - Во избежание несчастного случая и/или повреждения миксера следите за тем, чтобы ваши руки, волосы, одежда, а так же различные предметы кухонной утвари находились на достаточном расстоянии и не попали в движущиеся части прибора.
 - Перед сменой насадок обязательно выключите прибор и отключите его от электросети.
 - Одновременно можно устанавливать только насадки одного типа. Не допускается использование прибора с несколькими разными насадками одновременно.
- Перед использованием устройства внимательно ознакомьтесь с руководством пользователя. После чтения, пожалуйста, сохраните его для использования в будущем.
 - Все иллюстрации, приведенные в данной инструкции, являются схематическими изображениями реальных объектов, которые могут отличаться от их реальных изображений.

ПОДГОТОВКА МИКСЕРА К РАБОТЕ

Осторожно распакуйте изделие и удалите весь упаковочный материал.

Перед использованием миксера вымойте все насадки в теплой воде и тщательно высушите их. Убедитесь, что шнур питания отключен от розетки, и переключатель скорости находится в положении “0”.

1. Выберите подходящие насадки:

- Венчик – для взбивания белков, сливок и т.п.
- Насадки для перемешивания/взбивания – для перемешивания ингредиентов, взбивания пюре, густых соусов, супов и т.п.
- Насадки для замешивания теста – для вымешивания густого теста.
- Насадка-измельчитель – для измельчения твердых продуктов.

2. Установка насадок:

Насадка для замешивания теста с шайбой-маркером вставляется в правое гнездо, а насадка для замешивания теста без маркера – в левое. Если насадки вставлены неправильно, миксер не будет нормально работать, тесто будет плохо вымешано, а также это может привести к поломке прибора.

ПРИМЕЧАНИЕ! Венчик и насадки для перемешивания могут быть вставлены в любое гнездо.

ВНИМАНИЕ! Насадки для замешивания теста нужно вставлять только определенным способом.

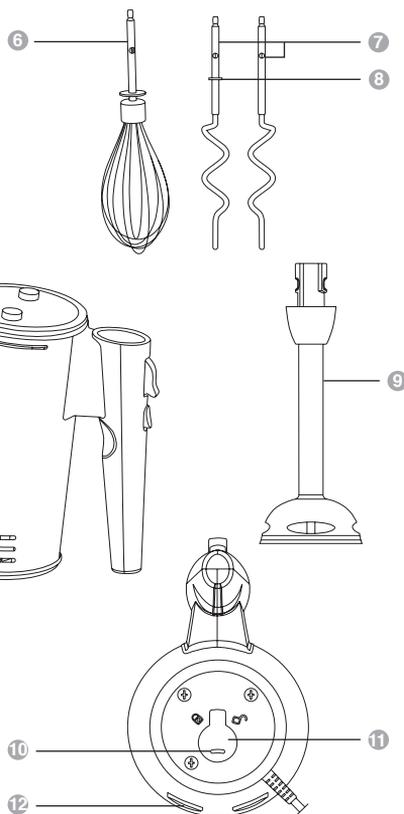
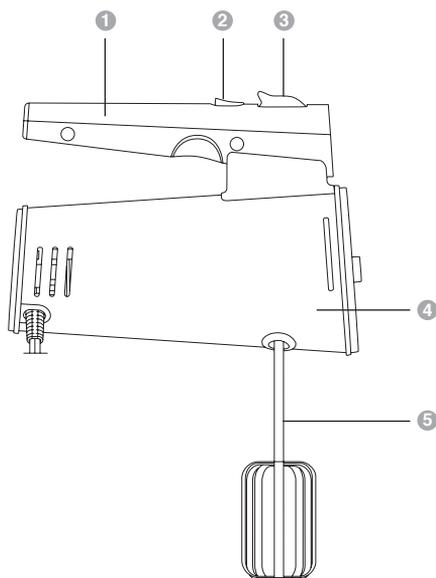
ВВЕДЕНИЕ

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Миксер	1 шт.	6	Венчик для взбивания (проволочный)
Насадка-измельчитель	1 шт.	7	Насадки для замешивания теста
Венчик для взбивания	1 шт.	8	Шайба-маркер
Насадка для замешивания теста	2 шт.	9	Измельчитель
Насадка для перемешивания	2 шт.	10	Крышка торцевого отверстия
Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном	1 шт.	11	Задвижка
		12	Гнездо

Устройство миксера HM3063

- 1 Ручка миксера
- 2 Клавиша **ТУРБО**
- 3 Переключатель скоростей/отсоединение насадок
- 4 Корпус миксера
- 5 Насадки для перемешивания/взбивания



ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ДЕЙСТВИЙ

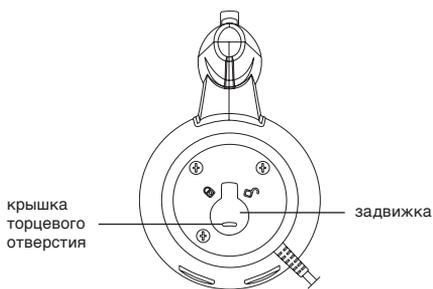
1. Установите нужные насадки, вставляя их до упора.
2. Убедитесь, что регулятор скорости установлен на "0", затем включите прибор в сеть, загорятся индикаторы, показывая, что прибор готов к работе.
3. Во избежание разбрызгивания опустите насадки в смесь до включения скорости.
4. Установите регулятор скорости в любое из 5-и возможных положений. Прибор сразу начнет работать. В любой момент можно увеличить скорость до максимальной, удерживая клавишу **ТУРБО**. Если отпустить клавишу **ТУРБО**, скорость снизится до установленной.
5. Максимальное время непрерывной работы – 5 минут. После этого прибору нужно дать остыть в течение 15-20 минут.
6. Когда работа закончена, поверните регулятор скорости в положение "0" и отключите прибор от источника электропитания.
7. В случае необходимости можно очистить насадки от налипших продуктов. Делать это надо резиновой или деревянной лопаточкой, выключив прибор.
8. Удаление насадок. Для того, чтобы снять насадки, установите переключатель скорости в положение «0» и отсоедините прибор от сети электропитания. Затем нажмите на клавишу **ОТСОЕДИНЕНИЯ НАСАДОК** и извлеките насадки.

ВНИМАНИЕ! Удаление насадок возможно только когда регулятор скорости находится в положении "0". Удостоверьтесь, что шнур питания при этом отключен от розетки.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСАДКИ-ИЗМЕЛЬЧИТЕЛЯ

1. Перед первым использованием, тщательно вымойте насадку-измельчитель.
2. Присоедините насадку-измельчитель к прибору, как показано на рисунке. Нажмите на задвижку, чтобы снять крышку торцевого отверстия, затем вставьте измельчитель в отверстие и поверните его против часовой стрелки до метки .
3. Убедитесь, что регулятор скорости находится в положении "0", затем включите прибор в сеть. Индикатор загорится, как только прибор окажется под напряжением.
4. Опустите измельчитель в емкость с продуктами, которые надо измельчить. Нажмите и удерживайте клавишу **ТУРБО**, прибор будет работать, пока удерживается клавиша.
4. Вы можете остановить процесс перемалывания в любое время, отпустив клавишу **ТУРБО**.
5. После работы не забудьте обесточить прибор.



ПРИМЕЧАНИЕ! Измельчитель работает только при нажатии клавиши **ТУРБО**.

ПРИМЕЧАНИЕ! Максимальная продолжительность работы прибора в режиме **ТУРБО** – не более 1 минуты.

ВНИМАНИЕ! Будьте осторожны: лезвия очень острые. Перед тем, как присоединять или отсоединять насадку, убедитесь, что прибор отключен от сети электропитания.

ЧИСТКА И УХОД

1. Обесточьте прибор перед очисткой, отключив его от сети электропитания.

ПРИМЕЧАНИЕ! Корпус миксера нельзя погружать в воду или другую жидкость.

2. После того, как миксер остынет, протрите внешнюю сторону прибора мягкой влажной тканью и вытрите насухо сухой тканью.
3. При необходимости, сотрите налипшие частицы пищи со шнура питания.
4. Вымойте венчик, насадку для перемешивания и насадки для замешивания теста в теплой мыльной воде и вытрите насухо. Венчик, насадки для перемешивания и насадки для замешивания теста могут быть вымыты в посудомоечной машине.
5. Вымойте измельчитель под проточной водой без использования моющих и абразивных средств.

ВНИМАНИЕ! Не погружайте насадку-измельчитель в воду целиком, т.к. это может привести к смыванию смазки с поверхности внутренних механизмов.

6. После окончания очистки поставьте насадку-измельчитель сушиться вертикально, чтобы стекла вся вода.

ВНИМАНИЕ! Лезвия очень острые, обращайтесь с насадкой с осторожностью.

КУЛИНАРНЫЕ СОВЕТЫ

1. Охлажденные продукты (масло, яйца и т.п.) надо заранее вынуть из холодильника, чтобы они согрелись до комнатной температуры.
2. Чтобы избежать попадания скорлупы от яиц в приготавливаемое блюдо, разбивайте их в отдельную посуду и затем смешивайте с остальными компонентами.
3. Будьте осторожны, чтобы не «перебить» приготавливаемое блюдо. Измельчайте/смешивайте/взбивайте ингредиенты, точно следуя указаниям в рецепте. Если надо перемешать сухие ингредиенты, закончите работу как только смесь станет однородной. В таких случаях всегда используйте низкую скорость.
4. Всегда начинайте работу на медленных скоростях. Постепенно увеличивайте скорость до рекомендуемой в рецепте.

Операция	Рекомендованная скорость
Смешивание сухих ингредиентов	1, 2
Для приготовления жидких подлив и соусов	3
Замешивание теста для бисквитов, выпечки и пудингов	4
Взбивание сливок, яиц	5

ПРОЧЕЕ

Технические характеристики	
Модель	HM3063
Потребляемая мощность, Вт	300
Параметры электропитания	~220 В; 50 Гц
Класс защиты от поражения электрическим током	II
Температура хранения и транспортировки	от -25 °С до +35 °С
Температура эксплуатации	от +5 °С до +35 °С
Требования к влажности воздуха	15-75%

ПРИМЕЧАНИЕ! Ремонт миксера должен производиться только квалифицированным специалистом уполномоченного сервисного центра OURSSON AG.

СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Компания OURSSON AG выражает вам огромную признательность за ваш выбор.

Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам. В случае, если ваше изделие марки OURSSON будет нуждаться в техническом обслуживании, просим вас обращаться в один из Уполномоченных Сервисных Центров (далее – УЦЦ). С полным списком УЦЦ и их точными адресами вы можете ознакомиться на сайте www.oursson.ru, а также позвонив по номеру телефона бесплатной «горячей линии» OURSSON AG.

В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией OURSSON AG, просим вас обращаться в письменном виде в организацию, уполномоченную на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, – ООО «Сервисный центр ВВК», 109202, Москва, шоссе Фрезер, д. 17А, стр. 1А, либо по электронной почте info@oursson.ru.

Условия Гарантийных обязательств OURSSON AG:

1. Гарантийные обязательства OURSSON AG, предоставляемые УЦЦ OURSSON AG, распространяются только на модели, предназначенные OURSSON AG для производства или поставок и реализации на территории страны, где предоставляется гарантийное обслуживание, приобретенные в этой стране, прошедшие сертификацию на соответствие стандартам этой страны, а также маркированные официальными знаками соответствия.

2. Гарантийные обязательства OURSSON AG действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством страны, на территории которой они предоставлены, и только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд. Гарантийные обязательства OURSSON AG не распространяются на случаи использования товаров в целях осуществления предпринимательской деятельности либо в связи с приобретением товаров, в целях удовлетворения потребностей предприятий, учреждений, организаций.

3. OURSSON AG устанавливает на свои изделия следующие сроки службы и гарантийные сроки:

Название продукта	Срок службы, месяцев с даты выпуска	Гарантийный срок, месяцев со дня покупки
Микроволновые печи; Хлебопечи; Индукционные плиты	60	12
Мультиварки; Кухонные процессоры; Электрические чайники; Электрические грили; Ручные блендеры; Ручные миксеры; Мясорубки; Блендеры; Тостеры; Термопоты; Ростеры; Соковыжималки; Кофеварки; Пароварки; Измельчители	36	12
Кухонные весы	24	12

4. Гарантийные обязательства OURSSON AG не распространяются на перечисленные

ПРОЧЕЕ

ниже принадлежности изделия, если их замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия:

- Элементы питания.
- Чехлы, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию.

5. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие в изделии вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь следующими случаями:

- Если недостаток товара явился следствием небрежного обращения, применения товара не по назначению, нарушения условий и правил эксплуатации, изложенных в инструкции по эксплуатации, в том числе вследствие воздействия высоких или низких температур, высокой влажности или запыленности, несоответствия Государственным стандартам параметров питающих сетей, попадания внутрь корпуса жидкости, насекомых и других посторонних предметов, веществ, а также длительного использования изделия в предельных режимах его работы.
- Если недостаток товара явился следствием несанкционированного тестирования товара или попыток внесения любых изменений в его конструкцию или его программное обеспечение, в том числе ремонта или технического обслуживания

в неуполномоченной OURSSON AG ремонтной организации.

- Если недостаток товара явился следствием использования нестандартных (нетиповых) и (или) некачественных принадлежностей, аксессуаров, запасных частей, элементов питания.
 - Если недостаток товара связан с его применением совместно с дополнительным оборудованием (аксессуарами), отличным от дополнительного оборудования, рекомендованного OURSSON AG к применению с данным товаром. OURSSON AG не несет ответственность за качество дополнительного оборудования (аксессуаров), произведенного третьими лицами, за качество работы своих изделий совместно с таким оборудованием, а также за качество работы дополнительного оборудования производства компании OURSSON AG совместно с изделиями других производителей.
6. Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными на это ремонтными организациями (УЦЛ). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т. п.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня изготовления товара.

При этом следует учитывать:

- Настройка и установка (сборка, подключение и т. п.) изделия, описанная в документации, прилагаемой к нему, не входит в объем гарантийных обязательств OURSSON AG и могут быть выполнены как самим пользователем, так и специалистами большинства уполномоченных сервисных центров соответствующего профиля на платной основе.
 - Работы по техническому обслуживанию изделий (чистка и смазка движущихся частей, замена расходных материалов и принадлежностей и т. п.) производятся на платной основе.
7. OURSSON AG не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный своей продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, хранения, транспортировки или установки изделия; умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.
8. Ни при каких обстоятельствах OURSSON AG не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь перечисленным, упущенную выгоду, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования изделия.

ПРОЧЕЕ

Использование изделия по истечении срока службы

1. Срок службы, установленный OURSSON AG для данного изделия, действует только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд, а также соблюдения потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки изделия. При условии аккуратного обращения с изделием и соблюдения правил эксплуатации фактический срок службы может превышать срок службы, установленный OURSSON AG.
2. По окончании срока службы изделия вам необходимо обратиться в Уполномоченный сервисный центр для проведения профилактического обслуживания изделия и определения его пригодности к дальнейшей эксплуатации. Работы по профилактическому обслуживанию изделия и его диагностике выполняются сервисными центрами на платной основе.
3. OURSSON AG не рекомендует продолжать эксплуатацию изделия по окончании срока службы без проведения его профилактического обслуживания в Уполномоченном сервисном центре, т. к. в этом случае изделие может представлять опасность для жизни, здоровья или имущества потребителя.

Утилизация изделия

После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлежит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.



Дата производства

Каждому изделию присваивается уникальный серийный номер в виде буквенно-цифрового ряда и дублируется штрих-кодом, который содержит следующую информацию: название товарной группы, дату производства, порядковый номер изделия.

Серийный номер располагается на задней панели продукта, на упаковке и в гарантийном талоне.



- ❶ Первые две буквы – соответствие товарной группе (миксер - HM)
- ❷ Первые две цифры – год производства
- ❸ Вторые две цифры – неделя производства
- ❹ Последние цифры – порядковый номер изделия

ВНИМАНИЕ! Во избежание недоразумений убедительно просим вас внимательно изучить Руководство по эксплуатации изделия и условия гарантийных обязательств, проверить правильность заполнения гарантийного талона. Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных: модели, серийного номера изделия, даты покупки, четких печатей фирмы-продавца, подписи покупателя. Серийный номер и модель изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены или стерты, талон признается недействительным.

«Горячая линия»OURSSON AG обеспечивает полную информационную поддержку деятельности компании в России, странах СНГ и Балтии. Профессиональные операторы быстро ответят на любой интересующий Вас вопрос. Вы можете обращаться в единый центр по вопросам сервисного сопровождения, для рекомендаций специалистов по настройке и подключению, для информирования о местах продаж, с вопросами о рекламных акциях и розыгрышах, проводимых компанией, а также с любыми другими вопросами о деятельности компании на территории России, стран СНГ и Балтии.

Есть вопросы? Звоните, мы поможем!

«Горячая линия» OURSSON AG (бесплатные звонки со стационарных телефонов): тел. 8 800 100 8 708

Время работы «горячей линии»:

Пн-Пт с 9:00 до 20:00 (по московскому времени).

Сб, Вс и дни государственных праздников – выходные.

Настоящая инструкция является объектом охраны в соответствии с международным и российским законодательством об авторском праве. Любое несанкционированное использование инструкции, включая копирование, тиражирование и распространение, но не ограничиваясь этим, влечет применение к виновному лицу гражданско-правовой ответственности, а также уголовной ответственности в соответствии со статьей 146 УК РФ и административной ответственности в соответствии со статьей 7.12 КоАП РФ (ст. 150.4 КоАП в старой редакции).

Контактная информация:

1. Изготовитель товара - OURSSON AG (OPCON AG), Утоквай 39, 8008 Цюрих, Швейцария.

2. Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, – ООО «Сервисный центр ВВК», 109202, Москва, шоссе Фрезер, д. 17А,

OURSSON AG
СДЕЛАНО В КИТАЕ



А Заполняется сервисным центром

ДАТА ПРИЕМА

ДАТА ВЫДАЧИ

ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ

печать
сервисного
центра

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А»

Заполняется сервисным центром

ДАТА ПРИЕМА

ДАТА ВЫДАЧИ

НОМЕР ЗАКАЗ-НАРЯДА

ПРОЯВЛЕНИЕ ДЕФЕКТА

МАСТЕР

IRIS КОД

печать
сервисного
центра

Б Заполняется сервисным центром

ДАТА ПРИЕМА

ДАТА ВЫДАЧИ

ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ

печать
сервисного
центра

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Б»

Заполняется сервисным центром

ДАТА ПРИЕМА

ДАТА ВЫДАЧИ

НОМЕР ЗАКАЗ-НАРЯДА

ПРОЯВЛЕНИЕ ДЕФЕКТА

МАСТЕР

IRIS КОД

печать
сервисного
центра

В Заполняется сервисным центром

ДАТА ПРИЕМА

ДАТА ВЫДАЧИ

ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ

печать
сервисного
центра

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «В»

Заполняется сервисным центром

ДАТА ПРИЕМА

ДАТА ВЫДАЧИ

НОМЕР ЗАКАЗ-НАРЯДА

ПРОЯВЛЕНИЕ ДЕФЕКТА

МАСТЕР

IRIS КОД

печать
сервисного
центра

oursson

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Заполняется фирмой-продавцом

ГАРАНТИЯ

ИЗДЕЛИЕ _____

МОДЕЛЬ _____

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР _____

ДАТА ПРОДАЖИ _____

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ _____

АДРЕС ФИРМЫ-ПРОДАВЦА _____

ТЕЛЕФОН ФИРМЫ-ПРОДАВЦА _____

С УСЛОВИЯМИ ГАРАНТИИ ОЗНАКОМЛЕН

ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ _____

печать или штамп продавца

ВНИМАНИЕ!

Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон, включая отрывные корешки внутри.

oursson

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «А»

Заполняется фирмой-продавцом

ИЗДЕЛИЕ _____

МОДЕЛЬ _____

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР _____

ДАТА ПРОДАЖИ _____

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ _____

печать или штамп
продавца

СВЕДЕНИЯ ОБ УСТАНОВКЕ ИЗДЕЛИЯ

Фирма-установщик _____

Номер сертификата _____

Дата установки _____

Мастер _____

oursson

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «Б»

Заполняется фирмой-продавцом

ИЗДЕЛИЕ _____

МОДЕЛЬ _____

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР _____

ДАТА ПРОДАЖИ _____

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ _____

печать или штамп
продавца

oursson

oursson

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН «В»

Заполняется фирмой-продавцом

ИЗДЕЛИЕ _____

МОДЕЛЬ _____

СЕРИЙНЫЙ НОМЕР _____

ДАТА ПРОДАЖИ _____

ФИРМА-ПРОДАВЕЦ _____

печать или штамп
продавца

oursson

OURSSON

«Горячая линия»OURSSON AG обеспечивает полную информационную поддержку деятельности компании в России, странах СНГ и Балтии. Профессиональные операторы быстро ответят на любой интересующий Вас вопрос. Вы можете обращаться в единый центр по вопросам сервисного сопровождения, для рекомендаций специалистов по настройке и подключению, для информирования о местах продаж, с вопросами о рекламных акциях и розыгрышах, проводимых компанией, а также с любыми другими вопросами о деятельности компании на территории России, стран СНГ и Балтии.

Есть вопросы? Звоните, мы поможем!

«Горячая линия» OURSSON AG (бесплатные звонки со стационарных телефонов): тел. 8 800 100 8 708

Время работы «горячей линии»:

Пн-Пт с 9:00 до 20:00 (по московскому времени).

Сб, Вс и дни государственных праздников – выходные.

Настоящая инструкция является объектом охраны в соответствии с международным и российским законодательством об авторском праве. Любое несанкционированное использование инструкции, включая копирование, тиражирование и распространение, но не ограничиваясь этим, влечет применение к виновному лицу гражданско-правовой ответственности, а также уголовной ответственности в соответствии со статьей 146 УК РФ и административной ответственности в соответствии со статьей 7.12 КоАП РФ (ст. 150.4 КоАП в старой редакции).

Контактная информация:

1. Изготовитель товара - OURSSON AG (OPCON AG), Утоквай 39, 8008 Цюрих, Швейцария.
2. Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, – ООО «Сервисный центр ВВК», 109202, Москва, шоссе Фрезер, д. 17А, стр. 1А.

OURSSON AG
СДЕЛАНО В КИТАЕ



«Горячая линия» OURSSON AG
(бесплатные звонки со стационарных
телефонов):

тел. 8 (800) 100 8 708

www.oursson.ru

